

NewFormat AB Allmänna försäljningsvillkor - 2011-11-11

1. Avtalsvillkor

Detta dokument utgör NewFormat AB (org.nr. 556770-9125, nedan benämnt NewFormat) allmänna försäljningsvillkor omfattandes all försäljning, om inget särskilt avtalats mellan Kund och NewFormat. Beställning/inköp av produkter och tjänster från NewFormat innebär samtidigt godkännande av våra allmänna försäljningsvillkor och gäller som avtalsgrund för alla NewFormats leveranser av produkter och tjänster till Kund och inkluderar samtliga förhållanden som överenskommit, om inget särskilt avtalats skriftligt mellan Kund och NewFormat. Vid var tid gällande villkor finns tillgängliga på www.newformat.se. Om tillgång till Internet inte finns, kan kopia av gällande villkor erhållas från NewFormat. NewFormat reserverar sig för eventuella felaktigheter och prisändringar publicerade i media. NewFormat ansvarar ej för eventuella felaktigheter i tillgängliga produkt-specifikationer. Kund ansvarar själv för sitt val och sin användning av produkter.

2. Beställning av produkter och tjänster

Kund kan beställa produkter och tjänster via telefon, fax, eller e-post. Aktuella kontaktuppgifter finns på www.newformat.se. Alla kundbeställningar bekräftas till Kund genom en daterad orderbekräftelse inkl. kundnummer. För att order ska vara giltig och anses som komplett måste order innehålla kundnummer, artikelnummer, antal, leveransadress, ordermärkning. Vid ofullständig eller felaktig orderinformation fördröjs hantering samt leverans. Se även punkt "19. Speciella leverantörsvillkor - Oracle".

3. Priser

Våra gällande försäljningspriser finns att tillgå från vår försäljningsavdelning. Våra leverantörers priser är kontinuerligt föremål för ändringar och anpassningar (ex.vis till följd av förändrade konkurrenssituationer, valutakursvariationer, etc.) varför vi förbehåller oss rätten att utan förvarning förändra våra priser. Samtliga priser gäller exklusive mervärdesskatt (moms) och transport. Vid eventuella uppkomna felaktigheter förbehåller sig NewFormat rätten att efterfakturera alternativt kreditera till rätt belopp.

4. Betalningsvillkor

Betalningsvillkor är trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen med 8 procentenheter över vid varje tid gällande referensränta efter förfallodagen. Sedvanlig kreditprövning göres. Betalning ska vara NewFormat tillhanda senast enligt på fakturan angiven dag.

5. Leveransstopp

Om Kund har överskridit gällande kreditgräns eller är i dröjsmål med betalningar har NewFormat rätt att hålla inne/makulera ineliggande beställningar alternativt kräva förskotts betalning för kommande beställningar.

6. Leveransvillkor och Export.

Leverans sker till av Kund angiven leveransadress och Fritt Vårt Lager, dvs leveranskostnad tillkommer för leverans. Kostnad för detta utgår enligt speditörs gällande prislista. Leverans sker normalt helgfria vardagar mellan 08.00-17.00. Vid leverans av produkter utanför Sveriges gränser gäller särskilda villkor.

OBS! Varor ifrån tillverkaren Oracle Corporation har sitt ursprung i USA. De är föremål för såväl amerikanska, EU och svenska exportkontrollregler. Överträdelse eller re-export av Kund i strid med dessa regler är förbjudet. En exportlicens kan krävas vid export utanför EU (EC No 3381/94 Article 19).

7. Force Majeure

NewFormat är inte ansvarig för skada eller försening som beror av lagbud, myndighets åtgärd, mobilisering, krigshändelse, beslag, valutarestriktion, systemfel, fel eller inskränkningar i leveranser från underleverantörer, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet som antingen hindrar eller/och försvårar NewFormats fullgörande i sådan grad att det ej kan ske annat än till onormalt hög kostnad.

NewFormat AB Allmänna försäljningsvillkor – 2011-11-11 – forts.

8. Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsfrågor ska avgöras av svensk domstol.

9. Egendomsförbehåll

Levererade varor förblir NewFormats egendom till dess full betalning erlagts. Om köparen är i dröjsmål med betalningen till NewFormat förbehåller sig NewFormat rätten att så länge dröjsmålet varar, när som helst häva köpet och återta godset.

10. Sekretess

Kund förbinder sig att inte utan NewFormats medgivande till tredje man utelämna uppgifter om NewFormats verksamhet eller produkter som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemligheter eller uppgifter som enligt lag omfattas av sekretesskyldighet.

11. Leveranser

Vara levereras tidigast enligt av tillverkaren angiven leveranstid. Angiven leveranstid gäller för av tillverkaren lagerförda produkter; NewFormat garanterar dock inga leveranstider eller leveransdatum.

Tillverkarens produkter vidareutvecklas och modifieras löpande; finns varan ej kvar i tillverkarens sortiment levereras likvärdig vara.

Leveranssätt: Leverans sker med av tillverkaren, eller av dess distributör, eller av NewFormat anlita speditör och dennes leveranssätt, villkor och prislista.

Kund äger inte rätt till ersättning vare sig för direkt eller indirekt skada, som Kund kan ha förorsakats till följd av att NewFormat levererar produkten senare än den angivna tiden. För leveranser som går i retur till NewFormat på grund av att mottagaren inte varit på plats vid leveranstillfället, vägrat ta emot godset, uppgivit fel adress, debiteras en avgift om 500 sek plus moms per kolli.

12. Märkning av gods

Tillverkarens produkter är förpackade så att de skyddas från skador till dess de når sin slutdestination. Följesedel med Kunds ordernummer kommer att vara fäst väl synlig utanpå transportförpackningen. Kostnaden för produktemballage och eventuellt erforderligt transportemballage ingår i produkternas priser.

13. Felbeställning

Innan retur av felbeställda varor kan ske skall Kund omgående kontakta NewFormat för godkännande; dock senast 5 dagar från leveransdatum. Se mer under punkten 18. Returer nedan.

14. Reklamation

För att återopa att vara är felaktig skall företagskund reklamera till NewFormat omgående, dock senast 5 dagar från leveransdatum. Kund skall ankomstkontrollera allt gods för att verifiera att vara är felfri. Inkommer reklamation efter 5 dagar efter leveransdatum förbehåller sig NewFormat rätten att avgöra om felet skall avhjälpas eller ej.

15. Garantivillkor

Respektive tillverkares garantivillkor gäller. Garanti tiden gäller fr.o.m. fakturadatum om inget annat anges. Eventuella garantireparationer skall utföras av tillverkaren eller av tillverkaren rekommenderad serviceorganisation.

16. Garantiärenden

Vid retur och reklamation skall kund skicka e-post till kundservice (kundservice@newformat.se) för erhållande av ärendenummer .

Observera att erhållande av ärendenummer ej är att likställa med godkänt garantiärende. Ärendenumret är giltigt under 10 dagar under vilken tid varan skall ha kommit NewFormat tillhanda. Vid retur av varor skall uppgift om giltigt returnummer jämte en redogörelse av felet, företrädesvis en detaljerad sådan, medfölja varan.

Returnerade felanmälda varor funktionstestas efter kunds felbeskrivning. Är varan defekt avhjälpes felet genom reparation eller utbyte. Finns varan ej kvar i sortimentet bytes den mot likvärdig vara. Om varan befinner vara felfri returneras den till kund. NewFormat förbehåller sig rätten att debitera en avgift om 500 kr plus moms för att täcka frakt- och hanteringskostnader. Ingen returavgift debiteras för defekt vara.

17. Returer – felbeställning / reklamation

Vara i retur skall återsändas i obruten och oskadad originalförpackning samt vara väl förpackad i av posten godkänt emballage (exempelvis brun well-pappkartong). Detta innebär t.ex. att produkten/förpackningen inte får vara smutsig, prismärkt, försedd med packtejp eller med någon annan form av märkning. Retur av programvara med bruten plombering av media godkänns inte. Dessutom krävs att produkten ingår i NewFormats sortiment vid returtilfället.

Vid eventuella transportskador till följd av bristfällig emballering godkänns ej retur. NewFormat förbehåller sig rätt till kontroll av varor. Retur av utgångna produkter godkänns ej. NewFormat debiterar 500 kronor plus moms i returavgift vid retur av felfri vara (felbeställning eller garanti). Före retur krävs att ansökan om returnummer gjorts till NewFormat enligt nedanstående rutin. Om NewFormat bevisligen levererat felaktiga varor står NewFormat för kostnaden av retur.

Returrutin.

Så här gör du när du vill returnera produkter på grund av felbeställning / reklamation:

1. Kontakta kundservice@newformat.se
Om returen accepteras erhåller du ett returnummer.
2. Returnera därefter produkten, märkt med returnummer och bilagd fakturakopia till:
(frakten till NewFormat skall vara betald)
NewFormat AB
Smörblommegränd 14
165 72 Hässelby

Observera att erhållande av returnummer ej är att betrakta som godkännande av returen. Godkännande kan ske först efter att NewFormat besiktigt produkten.

Observera att transportskada skall på ankomstdagen av leveransen anmälas till NewFormat per e-post till kundservice@newformat.se

18. Support

För felanmälan och support hänvisar NewFormat till respektive tillverkares supporttjänst.

Kund som mottagit en produkt som inte fungerar vid leverans (s.k. "Dead-on-Arrival / DOA") eller om den går sönder under garanti tiden kontaktar tillverkarens supporttjänst.

Installationsstöd:

Kontakta tillverkarens supporttjänst för installationsstöd per telefon.

Tillverkarens supporttjänst:

Oracle

- DOA: Rapportering måste ske inom 24 timmar
- Garanti och support, telefonnr: 08 - 477 33 00

Oracle Premier supporttjänster presenteras på <http://www.oracle.com> under fliken "Support".

19. Speciella leverantörsvillkor – Oracle

OBS! Varor ifrån tillverkaren Oracle Corporation omfattas av villkor enligt Oracle License and Services Agreement (OLSA) och tillhörande Exhibit(s) vilka skall godkännas av kund innan beställningen accepteras av NewFormat och av Oracle.

För detaljinformation hänvisas till Oracle License and Services Agreement med tillägg Hardware Terms Exhibit to the OLSA.

